

ПРОТОКОЛ № 3
заседания общественного Совета при администрации Волгограда
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования и культуры

Дата проведения: 17 ноября

Время проведения: 14.00. – 15.00 час.

Место проведения: администрация Волгограда

Присутствовали:

Елагина
Ирина Анатольевна представитель Волгоградской региональной общественной организации «Содействие развитию общества»,
председатель общественного Совета

Титенок
Антон Владимирович представитель Волгоградской региональной общественной организации содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь», **заместитель председателя общественного Совета**

Магнитская
Лидия Евгеньевна представитель Волгоградской областной благотворительной общественной организации «Общество помощи детям им. Л.С.Выготского», **секретарь общественного Совета**

Маслова
Ольга Ивановна представитель Волгоградской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», **член общественного Совета**

Поликарпов
Дмитрий Владимирович представитель Волгоградской областной общественной организации родителей детей инвалидов по слуху после кохлеарной имплантации «Хочу слышать», **член общественного Совета**

Повестка заседания.

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, представленных в аналитическом отчете оператора.
2. Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры.

1. СЛУШАЛИ ТИТЕНОК А.В.:

о том, что независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка) в 2020 году на территории Волгограда проведена на основании контракта № 484186 от 17.08.2020 на оказание услуг по

сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Волгограда оператором ООО «Лаборатория диагностики и развития социальных систем» на основе общедоступной информации, а также проведения опроса респондентов-получателей услуг организаций культуры.

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры оператором осуществлены сбор и обобщение информации в отношении 11-ти муниципальных учреждений культуры Волгограда:

- МУК «Волгоградский музыкальный театр»;
- МУК «Волгоградконцерт»;
- ВМУК «Централизованная система городских библиотек»;
- ВМУК «Централизованная система детских библиотек»;
- МУК «Комплекс культуры и отдыха им. Ю.А.Гагарина Краснооктябрьского района Волгограда»;
- МБУК «Комплекс культуры и отдыха Советского района Волгограда»;
- МБУК «Дворец культуры Тракторозаводского района Волгограда»;
- МУК «Дом культуры «Патриот» Кировского района Волгограда»;
- МБУК «Культурно - досуговый комплекс «21 век» Дзержинского района Волгограда»;
- МУК «Детский городской парк»;
- МБУ «Центр культуры и молодежной политики Красноармейского района Волгограда».

В ходе проведения независимой оценки оператором была разработана анкета, в которой содержались основные критерии независимой оценки:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг организациями культуры;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций культуры;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Общий (итоговый) балл для организации культуры рассчитывался как сумма всех критериев качества работы организации. На основании полученного результата организации присвоено соответствующее место в рейтинге учреждений, охваченных независимой оценкой на территории Волгограда в сфере культуры.

Таблица выстроена по рейтингу от наибольшего значения итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг:

№	Организация	Количество баллов (max = 100)
1	МУК «Детский городской парк»	90,68
2	Муниципальное учреждение культуры «Волгоградконцерт»	87,36
3	МБУК «Культурно-досуговый комплекс «21 век» Дзержинского района Волгограда	86,60
4	Волгоградское Муниципальное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек»	85,76

5	Муниципальное учреждение культуры «Волгоградский музыкальный театр»	83,76
6	МУК «Комплекс культуры и отдыха им. Ю.А.Гагарина Краснооктябрьского района Волгограда»	83,42
7	МБУК «Комплекс культуры и отдыха Советского района Волгограда»	83,14
8	МБУК «Дворец культуры Тракторозаводского района Волгограда»	82,98
9	Волгоградское Муниципальное учреждение культуры «Централизованная система городских библиотек»	82,56
10	Муниципальное учреждение культуры "Дом культуры "Патриот" Кировского района Волгограда"	82,02
11	Муниципальное бюджетное учреждение "Центр культуры и молодежной политики Красноармейского района Волгограда"	76,64

ВЫСТУПИЛА МАСЛОВА О.И.:

общий уровень удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, соответствует спросу населения.

РЕШИЛИ:

Информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Волгоградский музыкальный театр»; МУК «Волгоград-концерт»; ВМУК «Централизованная система городских библиотек», ВМУК «Централизованная система детских библиотек»; МУК «Комплекс культуры и отдыха им. Ю.А.Гагарина Краснооктябрьского района Волгограда»; МБУК «Комплекс культуры и отдыха Советского района Волгограда» МБУК «Дворец культуры Тракторозаводского района Волгограда»; МУК «Дом культуры «Патриот» Кировского района Волгограда»; МБУК «Культурно-досуговый комплекс «21 век» Дзержинского района Волгограда; МУК «Детский городской парк»; МБУ «Центр культуры и молодежной политики Красноармейского района Волгограда» принять к сведению.

Направить настоящий протокол на рассмотрение в администрацию Волгограда для последующего размещения на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Голосовали:

«за» - 5 чел;

«против» - 0 чел.;

«воздержавшихся» - 0 чел..

После голосования решение принято единогласно.

2. СЛУШАЛИ МАСЛОВУ О.И.:

О предложениях по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры.

По итогам проведения независимой оценки определен круг типичных про-

блемных вопросов в муниципальных учреждениях культуры Волгограда, которые связаны, преимущественно, с недостаточной обеспеченностью условиями доступности услуг для инвалидов. Предлагается для улучшения качества условий оказания услуг организациями культуры (критерий «Доступность услуг для инвалидов») осуществить следующие мероприятия:

оборудовать территории, прилегающие к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

оборудовать помещения сменными креслами-колясками;

обеспечить в организациях условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по каждому учреждению направить в администрацию Волгограда для рассмотрения и принятия соответствующих решений.

РЕШИЛИ:

Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры.

Рекомендовать администрации Волгограда направить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в администрации районов Волгограда и учреждения культуры для выполнения рекомендаций по улучшению качества условий предоставления услуг в сфере культуры.

Голосовали:

«за» - 5 чел;

«против» - 0 чел.;

«воздержавшихся» - 0 чел.

После голосования решение принято единогласно.

Председатель общественного Совета



И.А. Елагина

Секретарь общественного Совета



Л.Е.Магнитская